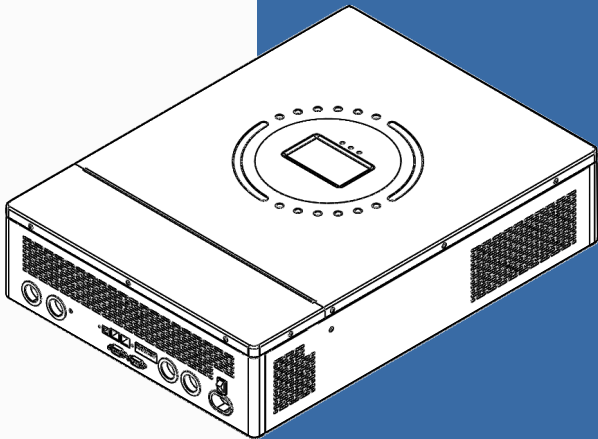




此有限保修函(以下简称“保修”)适用于KTECH Energy Co. ,Ltd(以下简称“KTECH”)通过授权方式向原始终端用户提供的KTECH KE系列逆变器(以下简称“产品”)。

1.标准质保

本公司离网逆变器产品提供3年的质保, 混合逆变器产品提供5年的质保。。
对于本公司产品在生产日期两年内可以购买延保服务, 客户可以联系KTECH销售团队获得更多关于购买延保的信息。

2.质保政策

设备在质保期内因本公司技术缺陷或机器材质问题导致的机器故障或机器不工作,请通过官方售后服务渠道联系我们。
根据KTECH质保条款,如机器发生故障,请提供以下信息或文件(该信息将有助于售后服务团队对产品问题的处理):
1.产品铭牌照片;
2.产品的序列号;
3.显示屏上的错误信息(若有, 请提供)和其他可描述的错误信息;
4.基于整个发电系统的详细信息(包括组件, 电路连接等);
5.之前产品发生过的错误信息(若有, 请提供)。

产品在KTECH标准质保期内发生故障,我们将会提供以下解决方式:
A:远程诊断与支持:通过在线方式, KTECH技术团队首先对问题进行远程诊断, 提供解决方案或指导用户操作;
B:零部件更换:如果远程支持无法解决问题, 技术人员会安排更换产品相关的零部件;
C:返厂维修:对于一些复杂问题, 无法通过远程诊断和零部件更换解决的, 需要将设备送回工厂进行维修;
D:更换整机:如果设备经过维修仍不能达到正常使用标准, 或问题无法修复, 客户将获得一台新的替代设备。

在保质期内, 更换的机器将自动延续故障机器在其质保期内剩余的质保期限, 因此, 您将不会收到新的质保证书。
采购凭证请妥当保存, 以供后续使用。对于机器或其零部件需要运回的情况, 请务必以原有方式或同等方式包装。KTECH有权安排第三方服务供应商为您提供质保期内的售后服务。KTECH标准质保包括机器维修的人工和物料成本, 但不包含其他费用。此外, 由于机器故障导致的直接或间接损失亦不包含在内。

3.质保免责声明

- 以下情况导致的产品问题不在KTECH标准质保之内:
- 1.产品已经超出质保期(双方另有签订延长保修期服务除外);
 - 2.未按产品说明书或相关安装维护要求作业, 非产品规定的工作环境、保管或使用不当造成的故障或损坏。如安装距离, 通风条件, 防水帽未正确使用等;
 - 3.未经KTECH授权私自拆装、维修或改装产品;
 - 4.经非KTECH授权渠道取得的产品;
 - 5.由于不可预见或人为因素或不可抗力等原因造成的故障和损坏, 如暴风雨天气、洪水、闪电、过压、虫害和火灾等;
 - 6.未经授权的修改, 设计更改或更换零件;
 - 7.故意破坏或玷污、做不可擦除的标记、偷盗等;
 - 8.自然磨损与老化;
 - 9.未按照正确的安规要求使用(如VDE标准等);
 - 10.其他非KTECH产品本身质量问题导致的故障或损坏;
 - 11.运输过程造成的损坏(包括运输过程中对包装好的产品碰撞引起的机壳划痕);
 - 12.因环境恶劣, 机器外壳上产生的生锈腐蚀。

4.非质保范围内的服务

KTECH提供覆盖产品全生命周期的远程诊断与咨询服务。对于超出质保期或不在质保范围内的产品, 若用户需要KTECH提供维修服务, KTECH将向终端用户收取相关费用, 包括材料费、人工费及物流费等。

售后服务渠道:

扫码下载Enerwise云平台



售后邮箱: aftersales@ktechsolar.com

地址:无锡经济开发区太湖街道震泽路
688号太湖湾信息技术产业园
邮件:info@ktechsolar.com
官网:www.ktechsolar.com