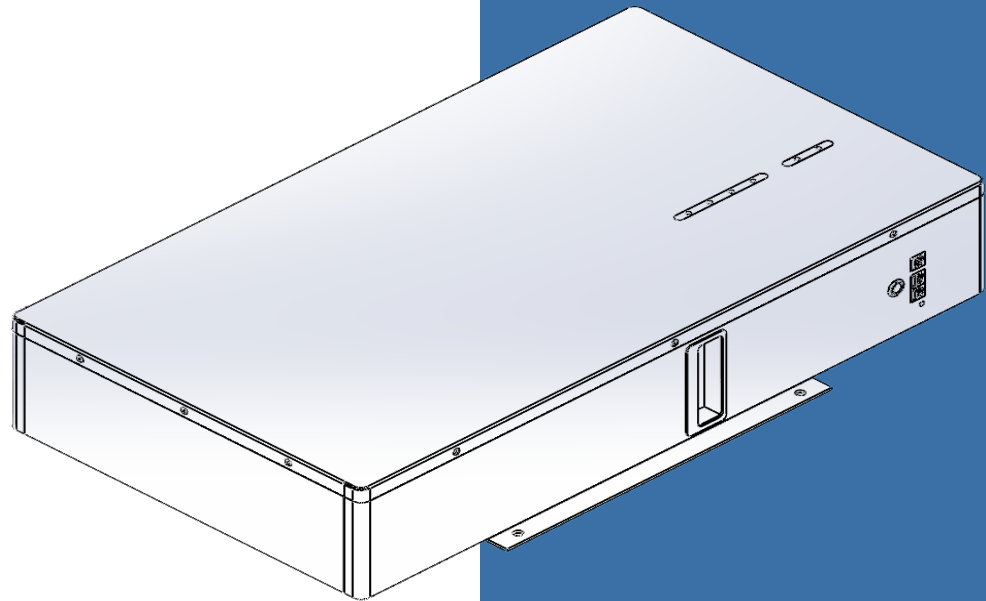


KTECH质保条款和政策



此有限保修函（以下简称“保修”）适用于 KTECH Energy Co., Ltd（以下简称“KTECH”）通过授权方式向原始终端用户提供的KTECH KS/NP系列（以下简称“产品”）。

1. 保修期限

1. 产品保修

除非本保修中另有规定，产品的保修期为自发票日期起五年。

2. 容量性能保修

KTECH 保证产品在自发票日期起五年内（免费）保持80%的可用能源，或达到自发票日期起计算的最低输出能源，以先到者为准。

3. 后续增加电池的容量性能保修

后续增加电池是在完成初始安装后购买的（“后续产品”）。KTECH 保证后续产品在自其发票日期起五年内保持80%的可用能源。

2. 保修前提条件

- 1 产品必须在保修期内。
- 2 任何产品故障、错误或警告信息必须在出现后的2周内，以第10条款中规定的保修申请形式报告给KTECH或KTECH授权的服务合作伙伴。
- 3 产品应由KTECH认可的人员或合作伙伴安装。
- 4 终端用户应按照用户手册和安装指南正确操作和使用产品。
- 5 终端用户应提供产品的原始购买证明。
- 6 产品为终端用户的安装应在从KTECH向原始终端用户转让产品所有权之日起的最多1个月内完成。
- 7 产品运行期间的环境温度不得超过-10°C至50°C的温度范围，产品不得暴露或存储在高于50°C的温度下，并且不得安装在阳光直射的区域。电池的安装位置必须符合用户手册和安装指南的要求进行通风。
- 8 本保修涵盖的容量相当于每天1个完整循环。
- 9 该产品不适用于供给维持生命的医疗设备和汽车应用。

3. 更换或维修

- 1 如果任何保修范围内的产品被KTECH确认存在缺陷或不符合规定，KTECH将自行决定更换或修理有缺陷或不符合规定的产品。任何维修或更换均不视为保修期的延长或重新计算。
- 2 KTECH将负责与该不符合规定或有缺陷的产品相关的经批准的维修或更换费用。KTECH 保留更换电池或产品的所有权。除非KTECH另有约定，否则更换的电池或产品应由终端用户在4周内以相同或类似的包装送回KTECH指定的地点。

- 3 如果在相关保修申请确认时，KTECH已停止生产该问题产品，KTECH应根据其唯一选择，提供不同类型的产品（经双方同意的尺寸、颜色、形状和/或功率）进行更换，或退还KTECH与终端用户商定的购买价格。

- 4 更换的电池、组件或产品可能不是全新，但应符合产品规格的质量和规格要求。

4. 质保免责声明

以下情况导致的机器问题不在KTECH标准质保之内：

- 1 保修期已过。
- 2 由于终端用户不当使用、滥用或违反用户手册的使用方法而导致的产品损坏和缺陷。
- 3 在运输过程中造成的损坏、产品安装不当、使用过程中超过温度范围以及不正确使用。
- 4 未经KTECH授权私自拆装、维修或改装产品。
- 5 安装变更不符合安装指南的要求。
- 6 由未经KTECH授权的人员进行的维修和其他服务导致的产品损坏。
- 7 终端用户未提供正确的产品序列号，或产品序列号不可辨识或未经许可修改。
- 8 外部影响，包括异常的物理或电气应力（如电源故障、浪涌电流、闪电、洪水、火灾、意外破坏等）。
- 9 由外部力量、不可抗力（无法预见、不可避免和难以克服的客观事件，包括但不限于战争、内战、罢工、骚乱或其他政府干预的活动）或其他第三方造成的产品损坏。
- 10 在销售给终端用户时技术条件下无法克服的缺陷。
- 11 由于技术更新或国家或地区法律法规的变更而产生的产品缺陷。
- 12 由于终端用户故意或蓄意行为造成的产品损坏。
- 13 产品故障未在出现后的2周内报告给KTECH或KTECH授权的服务合作伙伴。
- 14 购买和安装的产品不符合本保修所列的适用国家。

5. 保修申请的不适用情况

如果报告的保修申请被发现无效，因该保修申请不适用而产生的费用（包括KTECH或安装人员的费用）应由终端用户承担，除非该不适用情况在给定情况下对于终端用户不可见。

6. 适用法律

产品保修适用当地法律，并且不能根据当地法律排除。如果本保修的任何条款被任何有管辖权的法院或行政机关宣布无效或不可执行，则该条款应被视为经过修订，以尽可能实现与原条款相同的经济效果，并且本保修的其余条款应继续完全有效。

7. 保修限制

除非本保修函中另有规定，在适用法律允许的范围内，本保修函及上述补救措施为唯一的保障，并取代所有其他的保证和补救措施，无论是口头的还是书面的、明示的还是暗示的。在适用法律允许的范围内，KTECH 明确拒绝所有法律或暗示的保修，包括但不限于适销性保修、特定用途适用性保修以及隐性或潜在缺陷的保修。如果KTECH无法根据适用法律放弃暗示保修或适用法律规定的保证，则所有这些保证和保修将限制在适用法律规定的暗示保修或适用法律范围内，并将根据适用法律的强制性要求进行适用。KTECH 的分销商、代理商或员工没有权利对质量保修进行任何修订、扩展或补充。如果本保修函中的任何条款被判定为非法或不可执行，本保修函中剩余条款的合法性和可执行性将不受影响。除非本保修函中另有规定，在适用法律允许的最大范围内，KTECH 对因购买或使用产品及其系统而造成的任何直接、间接、特殊、偶然或衍生损失不承担责任，包括但不限于使用损失、收入损失、实际或预期的收入损失（包括合同收入损失）、资金使用损失、预期储蓄损失、业务损失、机会损失、商誉损失、声誉损失、个人伤害或损害损失，或由任何原因造成的间接或衍生损失或损害（包括更换设备和财产、恢复生产等费用）。KTECH 的责任在任何情况下都不超过终端用户为引起该责任的产品支付的购买价格。

8. 保修更新

在适用法律允许的范围内，KTECH 保留随时更新本保修的权利，此类更新可能会发布在KTECH 的官方网站上，或通过电子邮件或发送到终端用户的地址（如终端用户在购买产品时提供了地址）。本保修将在KTECH发布的保修标准的最新版本生效时自动失效。

9. 保修期外服务

对于保修期外的产品服务，KTECH同意在收到书面请求后向终端用户提供一定的售后服务，所有费用和开支，包括但不限于材料、零件或人工费用，由终端用户承担。如果终端用户要求保修期外的服务，应提供详细的缺陷描述，以便KTECH 能够判断是否能够修复该缺陷。为避免疑问，KTECH 对保修期外的服务不承担任何责任，本条款9不构成 KTECH 提供保修期外服务的承诺。

10. 保修申请

保修申请应以以下格式报告给KTECH 或KTECH 授权的服务合作伙伴：

1. 产品类型
2. 序列号
3. BMU 序列号
4. 安装日期
5. 发票号码
6. 基于整个发电系统的详细信息（包括组件，电路连接等）
7. 之前的错误信息（若有，请提供）

售后服务渠道：

扫码下载Enerwise云平台

售后邮箱：aftersales@ktechsolar.com



地址：无锡经济开发区太湖街道震泽路
号太湖湾信息技术产业园

邮件：info@ktechsolar.com

官网：www.ktechsolar.com